

CHESTIONAR DE EVALUARE A FURNIZORILOR

În conformitate cu cerințele sistemului de management integrat SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008, APRODEX SRL evaluează anual toți furnizorii săi.

Vă rugăm să completați chestionarul următor, în vederea includerii Dumneavoastră în "Lista furnizorilor acceptați".

A. IDENTIFICARE FURNIZOR:

Denumire: _____

Adresa: _____

Telefon / Fax: _____ Mobil: _____

B. ACTIVITATE:

Servicii Produse

C. PRODUSE/SERVICII FURNIZATE:

D. CRITERII DE EVALUARE:

1. Precizați sistemele de management certificate în compania dv.:

SR EN ISO 9001:2008

SR EN ISO 14001:2005

SR OHSAS 18001:2008

Altele Precizați _____

Niciunul

(Se vor atașa copii după certificatele deținute)

2. Certificare CE pentru produsele furnizate:

Sunt certificate toate produsele

Sunt certificate 50% din produsele furnizate

În curs de certificare

3. Aveți un compartiment independent de control tehnic / de inspecție a produselor?Da Nu **4. Verificați calitatea materiilor prime și/sau a subansamblelor pe care le achiziționați prin:**Controlul documentelor care atestă calitatea Verificare la recepție Inspecție efectuată de terți **5. Verificați calitatea produselor finite înainte de expedierea la beneficiari?**Da Nu **6. Aveți un sistem de evaluare a propriilor furnizori?**Da Nu **7. Aveți o procedură de tratare a neconformităților?**Da Nu **8. Precizați modul de tratare a reclamațiilor referitoare la calitatea produselor:**remediarea produsului înlocuirea produsului returnarea valorii platite pentru produs **9. Precizați termenul de tratare a reclamațiilor:**24 ore 48 ore Mai mult **10. Precizați termenul / termenele de plată agreate de Dumneavoastră:**la livrare 30 zile 60 zile Altul _____ **11. Precizați modalitățile de plată agreate de Dumneavoastră:**numerar Ordin de plată CEC Bilet la ordin **12. Există o cantitate minimă/comandă?**Da Nu **13. Precizați facilitățile acordate clienților Dumneavoastră tradiționali?**Reduceri de preț Livrare prioritară Transport gratuit Termen de plată Altele _____

14. Produsele furnizate de Dumneavoastră sunt însoțite de documentație tehnică?

Da Nu La cererea clientului

15. Produsele furnizate de Dumneavoastră sunt însoțite de documente de calitate conform legislației în vigoare?

Da Nu La cererea clientului

16. Asigurați garanții post vanzare pentru produsele furnizate?

Da Nu

17. Precizați termenul de furnizare a produsului comandat:

24 ore 5-7 zile 15-30 zile >30 zile

18. Asigurați furnizarea produsului comandat la destinație?

Da Nu La cererea clientului

19. Ați înregistrat reclamații în ultimele 12 luni?

Da Nu

20. Acceptați un audit din partea SC APRODEX SRL, dacă va fi necesar?

Da Nu

Completat de _____, _____
(Numele și prenumele) (Funcția)

Data: _____ Semnătura și ștampila _____ L.S.

Conținutul acestui formular este confidențial.

Vă mulțumim pentru timpul acordat!

Vă rugăm să trimiteți acest chestionar completat la adresa aprovizionare@aprodex.eu sau la numărul de fax **0232 76 66 52**, în termen de 15 zile de la primire.